

ACCOUNTANCY EN FINANCIËN WORSTELLEN MET IMAGO

# Onafhankelijkheid in het geding?

De accountancy ligt onder vuur en dat weerspiegelt zich in de waardering van overheidsklanten. Voor Accountancy en Financiën rest in het onderzoek Werken voor de overheid de vijfde plaats op de ranglijst. Ook op de TRI\*M-index, die tevredenheid en loyaliteit van overheidsklanten meet, scoort de bedrijfstak benedengemiddeld. De Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) lanceert een verbeteroffensief.

TEKST NOËL HOUBEN

**Z**orgwekkend voor de van oudsher zeer solide reputatie van accountants is dat overheden hun onafhankelijkheid nu juist als een zwak ontwikkeld punt zien. Paul Scholte, bestuurslid van de

Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA), heeft hier een verklaring voor. 'Accountants bekleden vooral bij gemeenten steeds vaker een adviseursrol. Door de stagnatie op de woningmarkt kampen gemeenten met financiële knelpunten in de grondpolitiek. De rijksoverheid schuift daarnaast als bezuinigingsmaatregel steeds meer taken naar de centrale overheden. En dat is maar een greep uit de vele veranderingen waarmee gemeenten op dit moment te maken hebben. Ze willen dan graag van een accountant weten hoe ze hiermee moeten omgaan in hun financiële en administratieve organisatie. Als je advies geeft, neem je ook een standpunt in. En dat doet in de ogen van respondenten wellicht afbreuk aan de onafhankelijkheid van de accountants.'

Het imago van de beroepsgroep van accountants liep de afgelopen jaren de nodige deuken op. Naar aanleiding van de bankencrisis werd er in binnen- en buitenland met een beschuldigende vinger naar de accountantskantoren gewezen. Zij waren tekortgeschoten in hun controlerende taak binnen de banken- en verzekeringssector, concludeerden onder andere de Commissie-De Wit en de Europese Commissie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) plaatste onlangs kritische noten bij de kwaliteit van het werk van Nederlands vier grootste accountantskantoren. En minister De Jager komt met wetgeving

## WINNAAR ACCOUNTANCY EN FINANCE

**1** JE consultancy

### RUNNING UP

#### 2 Deloitte

Beste naamsbekendheid (gedeeld), beste imago (gedeeld) beste voorstellen en tenders

#### 3 Ernst & Young

#### 4 BMC

## LOST CUSTOMERS

33 procent van de overheidsprofessionals is niet tevreden en ook niet loyaal. 21 procent van de opdrachtgevers zijn nearly lost customers.

om de onafhankelijkheid van accountants te waarborgen.

Scholte sluit niet uit dat deze en andere ontwikkelingen ook het beeld bij overheidsorganisaties beïnvloeden. 'We erkennen als NBA absoluut dat er iets aan de hand is. We hebben daarom al in 2010 een plan van aanpak geformuleerd. Verbetering van de professioneel kritische houding en het waarborgen van de onafhankelijkheid van accountants zijn daarbij speerpunten. Dat willen we onder andere bewerkstelligen met permanente educatie. Alle 18.000 beroepsbeoefenaren die bij ons zijn aangesloten gaan hiermee aan de slag. We willen bovendien het toezicht op en de transparantie van het werk van de accountants versterken.'

#### POTDICHT

De forse bezuinigingsoperaties bij de overheid lijken veel impact te hebben op bedrijven die financieel specialisten detacheren. Bij de gemeente Rotterdam zit de deur momenteel potdicht, geeft programmamanager fiscale concerntrajecten Robbert Schiltmans aan. 'Er moeten bij ons liefst 1500 man uit. Dan is het logisch dat je ook kritisch kijkt naar de inhuur van externen. Voor administratieve ondersteuning doen we in Rotterdam nu vooral een beroep op de eigen servicedienst. Dat is een soort intern detacheringsbureau. Alleen voor beleidsmatige ondersteuning wordt er soms nog ingehuurd. Dan kijken we trouwens niet alleen naar de bekende bureaus. We werken ook met zzp'ers met wie we goede ervaringen hebben.'

Een tendens is volgens Mulder dat overheidsklanten steeds meer specialistische kennis vragen. 'Vijftien jaar geleden vond men het voldoende als een professional van de hoed en de rand wist qua financiën. Tien jaar geleden was het ineens ook wel prettig als de externe bekend was met de gemeentelijke werkelijkheid. Daar zijn we met de oprichting van JE Consultancy op ingesprongen. Tegenwoordig moet een financieel deskundige liefst alles weten van een

deelgebied. Bijvoorbeeld het sociale domein of de ruimtelijke ordening. Er ligt voor ons een uitdaging om op deze behoefte in te spelen.'

Dat is een tendens die Schiltmans herkent. 'Ik zou het vooral toejuichen als er meer specialisten op het terrein van de gemeentelijke fiscaliteiten waren. De spoeling is nogal dun.'

De programmamanager hoopt dat de bezuinigingen de overheid aanzetten om anders om te gaan met inhuur. 'Ieder bedrijfsonderdeel heeft zijn eigen toppertjes. Die moet je zolang mogelijk zien vast te houden. Tegelijkertijd worden voor ingewikkelde klussen vaak externe adviseurs ingehuurd. Terwijl je daarmee je eigen talenten kunt uitdagen en motiveren. Voor de vrijgekomen plaats huur je dan een veel goedkopere externe in. Zeker in tijden van besparingen snijdt het mes zo aan twee kanten.'

### 'De spoeling van specialisten gemeentelijke fiscaliteiten is dun'

#### KORTE LIJNEN

Winnaar JE Consultancy richt zich op detachering, advisering en trainingen op het gebied van planning & control, financiën en bedrijfsvoering. Decentrale overheden zijn de voornaamste klanten van het bedrijf, dat met zestig medewerkers een relatief kleine speler is. 'Bij ons zijn de lijnen kort,' stelt directeur Eric Mulder. 'Daardoor kunnen we slagvaardig reageren op de behoeften bij de klant. Al onze medewerkers hebben een hbo- of universitaire opleiding afgerond. We selecteren naast technische kennis op communicatieve vaardigheden en ondernemerschap. We bieden onze mensen de ruimte om mee te denken over de bedrijfsvoering. Wat zijn de ontwikkelingen op de markt? Hoe kunnen we daarop inspelen met producten die onze klanten net een stapje verder helpen?'

#### STERKTES/ZWAKTES

Verantwoordelijkheid nemen en betrokkenheid bij de opdracht worden aangewezen als sterktes van de dienstverleners in hrm. Kwaliteit van de voorstellen en tenders is een zwakte.

#### HOOGSTE GUNNINGSFACOR

Resultaten, beschikbare kennis, betrokkenheid bij de opdracht en verantwoordelijkheid nemen voor de opdracht zijn het meest van invloed bij het gunnen van opdrachten. Minder relevant zijn de tarieven en het imago. Verbetering van de service en van de doorlooptijden zijn de verborgen kansen.